



Cooperativa Sociale  
**ANTHESYS SERVIZI**  
Società di Servizi Socio Sanitari ed Educativi

# **BILANCIO SOCIALE 2020**

## Sommario

<b>PREMESSA</b> .....	3
<b>1. NOTA METODOLOGICA</b> .....	3
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b> .....	3
2.1. Vision .....	4
2.2. Mission .....	5
2.3. Attività Statutarie .....	5
2.4. Contesto di Riferimento .....	6
<b>3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b> .....	6
<b>4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b> .....	7
<b>5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b> .....	9
<b>6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> .....	10
<b>7. INFORMAZIONI AMBIENTALI</b> .....	11
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b> .....	11
<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b> .....	13

## PREMESSA

Con questo documento, ci proponiamo l'obiettivo di condividere con tutti i nostri stakeholders, in maniera chiara, trasparente e accessibile, chi siamo, cosa facciamo e come operiamo, per la prima volta in quasi 30 anni di storia.

Essendo anche certificati ISO 9001:2015, da sempre ci poniamo degli obiettivi, pianifichiamo le nostre attività, monitoriamo e verifichiamo i nostri servizi e proponiamo azioni di miglioramento per il futuro; da oggi, aggiungiamo anche l'impegno di rendere queste informazioni trasparenti ed accessibili attraverso la redazione e la pubblicazione del nostro bilancio sociale.

Per noi significa anche metterci alla prova, per rendere all'esterno ciò che per noi è un sistema consolidato, al fine di migliorare costantemente il nostro modo di fare le cose aprendoci anche ad un eventuale confronto con l'esterno.

Questo bilancio sociale è relativo all'esercizio del 2020, ed è certamente influenzato dall'esperienza della pandemia e del lockdown. Esperienza che ha avuto un influsso importante e profondo sulla vita di ogni singola persona così come sulla nostra cooperativa e che ci ha costretti a rivedere molti dei nostri piani e a riflettere sulle cose veramente importanti.

## 1. NOTA METODOLOGICA

La nuova disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017), stabilisce anche per le cooperative sociali, l'obbligo di redazione del bilancio sociale.

Per redigere il testo abbiamo seguito le nuove linee guida per la redazione del bilancio sociale DM 04/07/2019.

L'art. 3 delle "Nuove Linee guida per la redazione del bilancio sociale" del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, prevedono che il presente documento sia riferito all'anno 2020.

Coerentemente con le linee guida, il nostro Bilancio sociale intende rispettare i seguenti principi: la rilevanza dei dati, la completezza, la trasparenza, la neutralità, la competenza di periodo, la comparabilità, la chiarezza, la veridicità, l'attendibilità e l'autonomia delle terze parti.

Il presente bilancio sociale, una volta verificato e approvato, verrà pubblicato nel sito internet dell'impresa all'indirizzo [www.anthesys.it](http://www.anthesys.it) per consentirne la massima diffusione.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Anthesys Servizi è una cooperativa sociale nata nel 1992 per rispondere alle sempre più crescenti esigenze della collettività, al fine di soddisfare con sensibilità e professionalità le eterogenee richieste provenienti da persone e famiglie, mantenendo come pilastro della propria mission il benessere e la soddisfazione dell'individuo. Alla base di Anthesys Servizi infatti, c'è l'idea di coniugare i bisogni del mondo reale con la rapida e costante evoluzione sociale, fucina di troppe richieste disattese e di pressanti interrogativi senza risposta. Non a caso, Anthesys Servizi nasce come cooperativa sociale: un'impresa in cui gli stessi lavoratori sono fautori e decisori delle scelte aziendali, promotori delle proprie idee; un ambiente in cui le problematiche del mondo reale sono affrontate, e conseguentemente cercano di essere risolte, dalle medesime persone, i soci-lavoratori. La responsabilizzazione data dalla forma giuridica aziendale fa sì che chi lavora in Anthesys Servizi si senta maggiormente sensibilizzato alla risoluzione dei problemi della gente. La possibilità di offrire il proprio apporto al miglioramento della vita quotidiana, avvalendosi del proprio bagaglio culturale e sociale, è l'opportunità, nonché lo stimolo primario, di chi vive la realtà di Anthesys Servizi.

Nel corso di ormai quasi trent'anni di esperienza nel campo socio-sanitario ed educativo, Anthesys Servizi ha visto crescere con rapidità la propria struttura di pari passo con la propria competenza. Il personale, aggiornato e ben qualificato, segue con incessante costanza le dinamiche aziendali nonché i processi di modificazione che interessano il mondo del lavoro. Medici, infermieri professionali, psicologi, pedagogisti, animatori, maestri d'asilo, operatori d'assistenza, tecnici ed amministrativi: queste sono solo alcune delle professionalità di cui si è avvalsa, e di cui tuttora si avvale, Anthesys Servizi.

La sede legale, nonché amministrativa, centro decisionale della cooperativa, si trova nella provincia di Venezia, precisamente a Chirignago in via Miranese 255.

L'anno 1993 è il primo in cui l'azienda inizia ad operare nel settore socio-sanitario ed educativo, svolgendo, per conto della Casa di Riposo di Mestre, il servizio di accompagnamento e cura della persona per gli ospiti della stessa in soggiorno climatico.

La creazione della società F.A.R.E./S.I.S.T.E.R. s.r.l. ha permesso alla Cooperativa di allargare le proprie vedute, ampliarsi e consolidarsi sul territorio al di fuori dell'originaria provincia di Venezia. L'espansione di Anthesys Servizi a livello geografico-lavorativo ha coinciso anche con l'acquisizione di nuove competenze, professionalità, know-how e con una costante crescita delle proprie risorse, sia umane che economiche.

La flessibilità dell'impresa cooperativa però ha permesso ad Anthesys Servizi di rilanciarsi sul mercato affrontando positivamente e vincendo nuove sfide lavorative.

Nel 2007, per sostenere adeguatamente lo sviluppo delle crescenti attività nella provincia di Treviso, ed essere così più vicina al maggior numero di soci e collaboratori, Anthesys Servizi si è dotata di una sede amministrativa situata in pieno centro a Treviso, in via Teatro Dolfìn 4, sede strategica e cardine dell'organizzazione delle attività della cooperativa.

Di seguito riportiamo i dati anagrafici in dettaglio:

Ragione Sociale: Cooperativa Sociale Anthesys Servizi

P.I.: 02648400279

Forma giuridica: Cooperativa sociale e di produzione/ lavoro plurima, costituita nel 1992.

Per la nostra cooperativa trovano applicazione, in quanto compatibili, le norme sulle società per azioni.

Sede Legale: via Miranese, 255 - 30174 Venezia Chirignago (VE)

Sede operativa: via Teatro Dolfìn, 4 – 31100 Treviso (TV)

Sede operativa: via Gian Battista Ricci, 6/A – 35100 Padova (PD)

Altre sedi coincidono con i siti dove si svolgono i servizi in appalto alla cooperativa.

La cooperativa opera a livello Veneto nelle province di Venezia, Treviso, Padova, Vicenza e Verona e in Friuli Venezia Giulia nelle province di Pordenone, Gorizia e Monfalcone.

## **2.1. Vision**

La vision è la nostra sfida, quello che ci ispira. È come immaginiamo il mondo o il frammento di mondo su cui possiamo realmente incidere dopo il nostro agire, una volta raggiunti i nostri obiettivi o mentre cerchiamo di raggiungerli.

Crediamo di poter dare valore contribuendo alla costruzione collettiva di benessere sociale condiviso e diffuso a tutti i livelli. Vogliamo essere il mezzo di un cambiamento competente, un interlocutore innovativo, aperto e affidabile per tutta la comunità in cui operiamo.

## 2.2. Mission

La mission è come la cooperativa intende raggiungere la propria vision, riassume le linee guida dell'operatività, è il fondamento degli obiettivi aziendali.

Il benessere e la soddisfazione del cliente sono i pilasti della nostra mission con l'idea di coniugare i bisogni del mondo reale con la rapida e costante evoluzione sociale, migliorando continuamente i servizi offerti.

## 2.3. Attività Statutarie

La Cooperativa non ha fini di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'art. 1 comma 1 lettera a) Legge n. 381/1991, nonché la creazione di opportunità di lavoro per realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi degli artt. 1, lett. b) e art. 4 della Legge 381/1991.

In considerazione dello scopo mutualistico e dei requisiti e degli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto sociale le seguenti attività:

- a) gestione e coordinamento di servizi di assistenza alla persona presso Enti ed Istituti preposti anche privati ed a domicilio, tramite personale qualificato;
- b) promozione e coordinamento di attività a carattere gestionale, culturale, fisico, rieducativo, riabilitativo, informativo, formativo e ricreativo nonché di tutte quelle iniziative ed attività in grado di garantire la completa realizzazione della personalità degli assistiti e delle loro condizioni così da favorire l'effettiva integrazione degli stessi nella società ed impedirne l'emarginazione;
- c) gestione organizzativa ed amministrativa di pratiche relative all'assistenza agli stranieri in Italia ed agli italiani all'Estero e dell'assistenza protesica/integrativa agli invalidi civili, invalidi di guerra e invalidi di servizio;
- d) gestione delle prenotazioni di prestazioni specialistico-ambulatoriali rese alla persona (allo sportello, telefoniche e con altre modalità) dei Centri unico prenotazioni e dei Centri ospedalieri prenotazioni, della rete farmaceutica convenzionata, dei medici e pediatri convenzionati;
- e) supporto presso poliambulatori compreso il servizio della sala prelievi;
- f) inserimento di lavoratori svantaggiati nella gestione delle attività di cui ai punti precedenti e ai punti successivi:
  - attività e gestione di laboratori con finalità educativa, terapeutica e di disciplina sociale;
  - orticoltura e floricoltura sia in campo che in serre;
  - trasformazione, conservazione e commercializzazione dei prodotti agricoli anche proveniente da terzi;
  - giardinaggio e manutenzione del verde;
  - agriturismo e servizi ad esso connessi;
  - gestione di strutture ricettive quali campeggi, ostelli ed altre strutture extra-alberghiere;

- servizi di segreteria: battitura testi - sbobinatura - traduzioni - archiviazioni - gestione biblioteche - inserimento dati e servizi connessi;
- promozioni culturali e di formazione soprattutto nell'ambito giovanile e del disagio sociale;
- promozione e gestione di servizi di animazione socio-culturale per persone svantaggiate al fine di favorirne una loro più completa integrazione sociale;
- gestione e manutenzione dei centri sociali, centri sportivi ed attività di ristorazione ad esse connesse;
- manutenzioni varie;
- pulizie civili;
- gestione di call center, trasporti autogestiti conto terzi di persone notoriamente disabili e il commercio al dettaglio di prodotti alimentari.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali.

La Cooperativa potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese e società aventi oggetto analogo o affine al proprio.

La Cooperativa, per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, può operare con altri enti del Terzo settore e non, utilizzando gli strumenti delle reti di impresa, gruppi di imprese sociali, ecc.

#### **2.4. Contesto di Riferimento**

Le cooperative sociali si inseriscono nel settore socio assistenziale che è un settore estremamente ampio e variegato ma, soprattutto, in continua evoluzione/trasformazione sia per le variazioni apportate dalla Legge, sia per le mutevoli condizioni socio-sanitarie della popolazione. Durante l'anno preso in esame, abbiamo dovuto affrontare una pandemia a livello mondiale che ha letteralmente sconvolto gli equilibri, le abitudini e l'intera economia di ogni nazione coinvolta oltre a creare un'enorme difficoltà nel sistema sanitario.

In tale contesto le cooperative sociali svolgono un ruolo estremamente importante mettendo a disposizione della comunità una grande varietà di servizi altamente specializzati in grado di soddisfare le più diverse esigenze. Servizi che sempre più richiedono l'impiego di figure professionali specializzate.

Durante la pandemia si è assistito a un meccanismo di sussidiarietà capovolta, in cui alle note fragilità del sistema sanitario e socio-assistenziale lo Stato ha reagito incentivando la mobilitazione del privato sociale, demandando l'onere di operare a sostegno della comunità, mettendo in campo risorse ed energie al fine di garantire interventi di prima necessità.

Abbiamo saputo gestire l'emergenza, sia in termini di mantenimento dei livelli di produzione e occupazione, sia in termini di flessibilità organizzative e produttive in grado di far fronte alle variazioni, quantitative e qualitative, virulente e non previste, della domanda di cura che ci sono state in questi mesi.

### **3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

La Anthesys Servizi è una cooperativa sociale presieduta da un'assemblea dei soci. A questa compete il ruolo di indirizzo e controllo, l'approvazione del Bilancio di esercizio e la nomina del Presidente, del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.

Il Consiglio di Amministrazione è composto dal Presidente Valentina Contro, dal Vice presidente Luca Scalabrin e dal Consigliere Antonio Ferrante; il CdA è titolare del potere di amministrazione; la rappresentanza legale è del Presidente, che presiede le assemblee ordinarie e straordinarie, convoca il CdA, lo presiede e dà esecuzione alle sue delibere.

La cooperativa è dotata di Collegio Sindacale come organo di controllo composto da:

Presidente del Collegio Sindacale: Cinzia Barbiero

Sindaco: Achille Callegaro

Sindaco: Chiara De Rossi

Sindaco Supplente: Marcello Perocco

Sindaco supplente: Stefania Brunetta

La Cooperativa Anthesys Servizi ha individuato le Parti Interessate ritenute rilevanti ed aventi un potenziale impatto sulla cooperativa in relazione al contesto in cui l'organizzazione opera od intende operare.

L'Azienda nel considerare le esigenze delle Parti Interessate valuta che queste siano funzionali alla Soddisfazione del Cliente.

Le Parti Interessate individuate dall'Azienda sono:

	<b>Aspettative</b>
<b>Clienti</b> (Enti pubblici e privati)	Sono i clienti primari destinatari dei servizi aziendali, le loro aspettative possono essere: il rispetto degli standard di servizio, la flessibilità nell'erogazione del servizio, il prezzo adeguato, rispetto delle specifiche e dei capitolati, rispetto delle leggi e normative che regolamentano il settore, ecc...
<b>Utente dei Servizi</b>	È il fruitore finale dei servizi aziendali, le sue aspettative possono essere: qualità e professionalità, disponibilità all'ascolto, sicurezza nel trattamento dei dati, ecc...
<b>Soci – Lavoratori</b>	Rispetto delle politiche e degli obiettivi definiti sia sotto l'aspetto economico e di sviluppo, coinvolgimento nella definizione dei piani di sviluppo aziendale, ambiente di lavoro adeguato, rispetto del contratto di lavoro, formazione adeguata, sicurezza delle attrezzature, ecc...
<b>Professionisti</b>	Ambiente di lavoro adeguato, rispetto dell'accordo contrattuale, sicurezza delle attrezzature, continuità del rapporto, ecc...
<b>Fornitori</b>	Rispetto dei tempi di pagamento pattuiti, pianificazione degli ordini per rispettare i tempi di consegna, ecc...
<b>P.A.</b> (Comune, ULSS, Regione, INPS, INAIL, CCIAA, Ag. Entrate) <b>Organismi di Certificazione, Sindacati</b>	Rispetto delle leggi locali, regionali e nazionali in materia di sicurezza sul lavoro, fiscale e contributiva; rispetto delle norme volontarie adottate dalla Cooperativa

#### 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Le risorse umane rappresentano il capitale principale nonché l'impianto produttivo della Cooperativa ANTHESYS SERVIZI nella erogazione dei propri servizi.

Al 31 dicembre 2020 risultano in forza alla cooperativa 351 lavoratori dipendenti e 19 collaboratori (di cui 0 parasubordinati e 19 lavoratori autonomi a partita IVA).

In totale i collaboratori rappresentano il 5,13% del personale, di cui 13 uomini e 6 donne.

I soci lavoratori (dip. e coll. P.IVA e parasubordinati) sono in tot. 276, di cui 41 uomini e 235 donne, e rappresentano il 78,63% sul totale del personale;

I dipendenti a tempo indeterminato (n. 258, di cui 30 uomini e 228 donne) rappresentano il 73,50% del personale.

I lavoratori svantaggiati 19.

La cooperativa applica ai lavoratori subordinati il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali.

Il caso di rapporto collaborazione professionale con P.IVA. ricorre generalmente in presenza di Infermieri Professionali e/o Medici in possesso dei requisiti professionali adeguati (diploma professionale, iscrizione all'Albo) e della Partita IVA.

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità. Il Piano di formazione per l'anno 2020, oltre alla formazione obbligatoria sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e all'addestramento standard per le nuove risorse, prevedeva il proseguo di due progetti formativi finanziati con il Fondo Interprofessionale For.te, al quale la cooperativa aderisce, che termineranno nella prossima estate.

Tra la fine del 2019 e tutto il 2020 sono state erogate circa 150 ore di formazione, coinvolgendo un centinaio di lavoratori, sui seguenti argomenti:

- La gestione efficace del pubblico: il ruolo degli operatori URP in contesti a forte impatto emotivo
- Controllo di gestione nei servizi sociali e socio sanitari: pianificazione e controllo di appalti e commesse
- Leadership e responsabilità: la gestione delle squadre di lavoro e delle equipe
- La comunicazione interpersonale nel rapporto con l'utenza dei servizi socio-sanitari
- Gestione delle ditte in appalto ex art 26 D. LSG. 81/2008
- Organizzazione ed innovazione dei processi aziendali
- La comunicazione interpersonale: l'ascolto attivo e consapevole

La formazione è stata erogata da professionisti esterni con pluriennale esperienza nella docenza, nelle materie oggetto della formazione e nel settore particolare in cui opera la cooperativa.

Al termine previsto per la realizzazione di entrambi i progetti, si conta di aver formato almeno il 70% dei dipendenti in organico.

Tramite la gestione in forma associata e mediante la prestazione della propria attività lavorativa, la cooperativa si pone l'obiettivo di ottenere opportunità e continuità di lavoro alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali offerte dal mercato.

La cooperativa, inoltre, ha adottato un regolamento interno ai sensi della legge 142/2001 con lo scopo di disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci e a determinare i criteri e le regole riguardanti lo svolgimento dell'attività mutualistica fra la società e i soci.



## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nell'anno preso in esame, la cooperativa ha partecipato a 5 gare/ affidamenti di cui 4 aggiudicati:

ENTE APPALTANTE	OGGETTO DELL'APPALTO	ESITO	INIZIO	TERMINE
AZIENDA ULSS4 VENETO ORIENTALE	Servizio di front end delle sedi periferiche e del servizio di call center inerente al centro unico di prenotazione	3° classificato		
AZIENDA SANITARIA FRIULI OCCIDENTALE (ASFO)	Servizio di supporto ed assistenza medica	affidata	18/08/2020	30/06/2021
Istituto Oncologico Veneto	Servizio di guardia anestesiologicala	affidata	01/11/2020	Fino ad esaurimento del budget destinato
IPARK Residenza Parco Città	Servizio infermieristico diurno	affidata	16/11/2020	15/11/2021
Azienda ULSS 6 Euganea	Servizio supporto amministrativo attività screening Sars Cov 2	affidata	20/11/2020	15/05/2021

Nel corso del 2020 sono proseguite le gestioni dei servizi aggiudicati/ affidati negli anni precedenti:

- ULSS 2 Marca Trevigiana - servizio di accettazione, prenotazione di attività sanitaria e supporto all'utenza
- ULSS 6 Euganea - servizio prelievi venosi
- ASUGI - servizio di accettazione e prenotazione di prestazioni sanitarie
- ULSS 9 Scaligera - medicina di gruppo integrata di Valeggio sul Mincio (servizio amministrativo e infermieristico)
- ORAS Motta di Livenza - medicina di gruppo (servizio amministrativo e infermieristico)
- ULSS 8 Berica - servizio infermieristico presso medicine di gruppo
- Comune di San Stino di Livenza - punto prelievi (servizio amministrativo e infermieristico)
- Poliambulatorio Centro Leonardo - servizio di accettazione e prenotazione di prestazioni sanitarie

Gli obiettivi prioritari che ci siamo prefissati per l'anno 2021 sono:

- La crescita delle risorse umane, aumentando la loro professionalità al fine di consolidare e migliorare le conoscenze tecniche dei dipendenti e dei collaboratori;
- L'ampliamento degli orizzonti commerciali con diversificazione delle attività e ampliamento territoriale
- Lo sviluppo di nuove partnership

Da sempre attenta all'evoluzione normativa e alla qualificazione del proprio lavoro, la cooperativa ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 nell'anno 2005, l'adeguamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2008 nel 2010 e l'adeguamento alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 nel 2017 ed ottempera agli obblighi in tema di sicurezza aziendale e privacy.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Anthesys Servizi redige il proprio Bilancio d'esercizio ai sensi dell'art. 23 e 24 dello Statuto e in conformità agli art. 2423 e seguenti del codice civile.

L'esercizio associativo inizia il 1° gennaio e termina il 31 dicembre di ogni anno.

Il Bilancio d'esercizio è composto dallo Stato patrimoniale, dal Conto economico e dalla Nota integrativa.

Il Bilancio è stato predisposto applicando i medesimi criteri di valutazione e gli stessi principi contabili adottati nell'esercizio precedente ed è stato sottoposto al controllo del Revisore dei conti.

L'anno 2020 è naturalmente segnato dalla pandemia Covid 19 che tuttavia ha offerto alla cooperativa una serie di opportunità che hanno modificato in modo significativo l'andamento gestionale.

La cooperativa ha avuto infatti in affidamento una serie di attività legate al supporto amministrativo alle aziende sanitarie locali per lo screening e le vaccinazioni anti Covid 19.

Nell'esercizio 2020 si conferma la crescita del valore della produzione con un incremento del 16,03% rispetto all'esercizio precedente passando da Euro 7.659.591 a Euro 8.886.962, grazie anche agli affidamenti ottenuti in conseguenza della pandemia.

I costi della produzione, trainati dal costo del personale, si incrementano del 15% passando da euro 7.618.042 a euro 8.775.843, il costo dei servizi prestati da altre imprese (voce B7 del bilancio) passa da Euro 1.832.331 a Euro 1.972.663 (+7,6% circa).

Il costo dei medici e degli infermieri professionali passa da euro 82.730,00 ad euro 130.277,00 con un incremento del 57,47%.

La cooperativa sociale di produzione e lavoro opera nel settore socio sanitario con la tipologia A, e con la tipologia B per l'inserimento dei lavoratori svantaggiati.

Viene gestita una contabilità separata che individua i seguenti dati:

Tipologia A: ricavi pari ad euro 7.092.245 e costi del personale pari ad euro 4.595.805 di cui il costo degli infermieri professionali per Euro 130.277;

Tipologia B: ricavi per euro 1.794.717 e costi del personale per euro 1.576.377.

Il risultato di gestione è positivo con un'utile, al netto delle imposte di esercizio, di euro 102.562.

Di seguito si riporta un estratto del bilancio economico:

FATTURATO 2020	Totale €
Totale Fatturato	
Valore della produzione	8.886.962
Costi della produzione	8.775.843
Proventi e oneri finanziari	1.748
Patrimonializzazione	
Capitale	84.456

Totale Riserve	509.018
Totale Patrimonio Netto	696.036
<b>Contro Economico</b>	
Valore del risultato di Gestione (A-B bil. CEE)	111.119
Risultato Netto di Esercizio	102.562

## 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso la manutenzione delle attrezzature, il rispetto nello smaltimento dei rifiuti, l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali. Si ricorre a fornitori per i servizi accessori di pulizia, manutenzione edifici ed attrezzature. Si è ricorso a contratti con liberi professionisti per i servizi relativi a paghe, consulenze informatiche, formazione, servizi medico-infermieristici.

Nell'anno preso in esame non si sono verificate aperture di contenziosi/ controversie.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa ha adottato un codice etico ed il modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/2001 (aggiornato alla L. n.190/2012 e s.m.i.).

Il sistema etico e valoriale è alla base della cooperativa.

È l'insieme dei principi etici e dei valori che devono ispirare, al di là e indipendentemente da quanto previsto da norme di legge, condotte e comportamenti di coloro che operano con la nostra Organizzazione sia all'interno e sia all'esterno.

La Cooperativa Anthesys crede nel valore del lavoro e considera la legalità, la correttezza e la trasparenza dell'agire presupposti imprescindibili per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi e sociali.

I valori fondamentali su cui si basa l'attività della Cooperativa Anthesys sono:

- Integrità nel rispetto di Leggi e Regolamenti - La Cooperativa Anthesys si impegna a realizzare e fornire servizi di qualità ed a competere sul mercato secondo principi di equa e libera concorrenza e trasparenza, mantenendo rapporti corretti con tutte le istituzioni pubbliche, governative ed amministrative, con la cittadinanza e con le imprese terze.
- Ripudio di ogni discriminazione - Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con le parti interessate la Cooperativa Anthesys evita ogni discriminazione in base all'età, genere, sessualità, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose dei suoi interlocutori.
- Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane ed equità dell'autorità - La Cooperativa Anthesys riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e di sviluppo sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano.
- Radicamento territoriale - La Cooperativa Anthesys, nei limiti di quanto definito nella propria mission e nell'ambito della caratterizzazione del proprio business storico, si pone la finalità di realizzare progetti tendenti ad un coinvolgimento diretto di ogni parte interessata. Inoltre e per quanto possibile, promuove lo sviluppo locale attraverso una forte connessione con i diversi attori della comunità territoriale di riferimento.

- Trasparenza ed etica degli affari - La storia, l'identità ed i valori della Cooperativa Anthesys si declinano in un'etica degli affari fondata su:
  - Affidabilità - intesa quale garanzia di assoluta serietà nei progetti varati, nelle transazioni e negli impegni assunti.
  - Solidità - relativa ad una Organizzazione che poggia le basi patrimoniali definite, come testimoniato dalla propria prolungata attività.
  - Trasparenza - nel rapporto con i diversi portatori di interesse e nella rendicontazione dell'impatto economico, sociale ed ambientale della propria attività, la Cooperativa Anthesys assicura informazioni trasparenti, complete e comprensibili in modo tale che ciascuno possa assumere decisioni autonome e consapevoli e verificare la coerenza tra obiettivi dichiarati e risultati conseguiti. Allo stesso modo, tutti coloro che contribuiscono al perseguimento della missione della Cooperativa Anthesys sono chiamati ad adottare comportamenti ispirati alla trasparenza.
  - Correttezza in ambito contrattuale - evitando che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto della Cooperativa Anthesys cerchi di approfittare di lacune contrattuali o di eventi imprevisti al fine di rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la posizione di dipendenza o di debolezza nei quali l'interlocutore si sia venuto a trovare.
  - Tutela della concorrenza - astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione.
- Qualità - Le attività sono poste in essere dall'Organizzazione mediante un insieme di processi gestiti attraverso un sistema di gestione per la qualità che offre all'esterno uniformità, trasparenza e miglioramento continuo del servizio.
- Diversità - La Cooperativa Anthesys esige dai propri amministratori, soci, dipendenti e collaboratori, comportamenti che garantiscano il più assoluto rispetto della dignità delle persone.
- Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità - La Cooperativa Anthesys crede profondamente nei valori democratici e condanna qualsiasi attività che possa avere finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico

Il sistema valoriale orienta la costruzione degli strumenti di comunicazione aziendale, quali il bilancio sociale e una futura carta dei servizi.

È l'approccio che mettiamo in campo ogni giorno rispetto agli interlocutori interni ed esterni, siano essi gli utenti o la comunità di riferimento (stakeholder).

In particolare i valori sono la base di ogni decisione e danno senso a quello che facciamo ogni giorno.

Il rispetto del CCNL e le modalità di selezione e valutazione del personale garantiscono il rispetto della parità di genere e dei diritti umani nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori.

La cooperativa, avendo i mezzi di produzione, organizzando il lavoro e gli strumenti di direzione, procura ai propri soci operatori occupazione lavorativa e contribuisce al miglioramento delle loro condizioni economiche sociali e professionali.

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio sindacale nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-*bis* c.c. [dall'art. 2477 c.c.].

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 l'attività del Collegio Sindacale è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Collegio Sindacale ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Ha partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di Amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Il collegio ha acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione (in particolare sul perdurare degli impatti prodotti dall'emergenza sanitaria Covid-19 anche nei primi mesi dell'esercizio 2021 e sui fattori di rischio e sulle incertezze significative relative alla continuità aziendale nonché ai piani aziendali predisposti per far fronte a tali rischi ed incertezze), nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa.